

公表:令和 5年3月27日

事業所名 児童デイサービスわんぼ

保護者等数(児童数) 9名 回収数 9名 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・十分な広さだと思います。	ご意見ありがとうございます。指導訓練室は30畳ほどありますので楽しめる方かと考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				・多めの配置で安心感があります。	ご意見ありがとうございます。職員全て有資格者を配置しています。人員数も基準の2倍程度配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				・子どもに分かりやすい環境です。	ご意見ありがとうございます。完全なバリアフリー化は難しいですがスロープや手すりの設置などは今後検討します。明るさ、分かりやすさは維持します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				・建物自体は古いようですが清潔感があります。 ・明るいイメージです。	ご意見ありがとうございます。建物は古いですが工夫しながら心地良く過ごせるよう清潔感を維持します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				・困っている部分や伸ばしたい部分をご理解いただき作成されています。 ・お願いしたことを反映してもらえています。	ご意見ありがとうございます。担当職員が喜ぶご意見をいただき感謝します。今後もお子様一人一人の様子や困り事に寄り添いながら計画を作成します。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・曜日ごと様々な〇〇教室があり毎回楽しんでいきます。	ご意見ありがとうございます。8つ教室を中心として毎回工夫しながらプログラムを行っています。今後も飽きないようなスポットでのプログラムを行う予定です。

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		4		コロナの影響もあり残念ながらなかなか交流出来ないのが現状でした。今後は事業所開放日などを企画し少しずつ交流の機会を作る予定です。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・とても丁寧に説明してもらえました。	ご意見ありがとうございます。ご見学、ご契約時はお忙しいところお時間を頂いております。今後も丁寧なご説明に心がけます。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9					
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1			・連絡ノート、送迎時に自宅での取り組みを教わることもある	ご意見ありがとうございます。現状しっかりした支援プログラムの導入には至っていませんが個別のご相談についてはお話しさせていただいております。今後は部外プログラムの導入によるシステムを検討予定です。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	9				・ことばの教室での様子や取り組みをもう少し詳しく教えていただけますでしょうか。 ・毎回連絡帳や送迎時にて具体的な様子を伺い共有出来ています。	ご意見ありがとうございます。また、大変申し訳ございませんでした。ことばの教室の内容など言語聴覚士の訓練報告をもとに詳しくお伝えします。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5	4	・特に必要ないと思います	ご意見ありがとうございます。父母会につきましてはわざわざわざわざから賛否両論ありますのでご負担の少ない形を検討します。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・連絡帳やラインにて迅速に対応して頂いています。	ご意見ありがとうございます。今後も連絡帳や個別ラインなどにより迅速な対応を行ってまいります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9				・インスタを楽しみに拝見しています。 ・インスタで写真や動画を見られてうれしいです。	ご意見ありがとうございます。現在はインスタでの発信が中心ですがホームページの活用や会報の発行なども検討します。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			2	大変申し訳ございません。各種マニュアルは常に見直していましたがご説明について不足していました。今後はご連絡等徹底します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2	大変申し訳ございません。避難訓練は年2回実施していますが詳しいご連絡が不足していました。今後は都度タイムリーにご連絡します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・その日の気分によりますが慣れもあるのか「行くー」と張り切る日もあります。 ・毎回楽しみにしており通所後も何をしてきたか沢山話してくれます。 ・毎回楽しみにしています。日々変化が見られありがたいです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				・いつもありがとうございます！ ・先生方が温かく迎えて下さり安心してお任せしています。とても満足しています！
							ご意見ありがとうございます。お子様によってはその日ごと気分によります。毎回明るく、元気に、楽しく通っていただけるように支援の方法を探りながらお待ちしております。毎回楽しみとご意見ありがとうございます。職員一同の励みになります。
							ご意見ありがとうございます。！マークをいただき職員も感激しております。引き続き満足いただけるようご支援をさせていただきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。